

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BEBO VLOERBEDEKKING B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (7671 DB) Vriezenveene aan de Handelsweg 6.

Artikel 1 Definities

Verkoper: Bebo Vloerbedekking B.V., die meubelen en trap/vloer bedekkend materiaal te koop aanbiedt alsmede degene die trap/vloer bedekkend materiaal behandeld en/of aanbrengt en/of onderhoudt. Trap/vloer bedekkend materiaal: parket en/of andere soortgelijke houten vloeren, verlijmbare en click PVC-vloeren, vinyl en tapijt. Koper: degene die met verkoper een koopovereenkomst of onderhoudsovereenkomst sluit. Consument: een koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Overeenkomst: al naar gelang van toepassing is, een koopovereenkomst of onderhoudsovereenkomst. Partijen: de koper en verkoper tezamen.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen verkoper en koper. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de verkoper aan koper zijn bevestigd.

Artikel 3 Offertes

Door verkoper op verzoek van koper uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening. De in een offerte genoemde levertijd is gebaseerd op de bij verkoper aanwezige voorraad op het moment van het uitbrengen van de offerte. De juiste levertijd zal aan koper bekend worden gemaakt kort voor het tot stand komen van een overeenkomst. Indien door verkoper wordt verkocht "zolang de voorraad strekt" zal dat uitdrukkelijk in de offerte worden vermeld. De offerte vermeldt tevens of het aangeboden vloer bedekkend materiaal al dan niet een speciale bestelling van verkoper is. Dit in verband met de regeling over de annulering, zoals hierna in artikel 12 is weergegeven. De in offerte, prijslijsten en andere documentatie voorkomende gegevens zoals afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, maten en gewicht opgaven zijn voor de verkoper niet bindend. De monsterborden, monstervloerdelen, modellen van zaken en afbeeldingen en beschrijvingen van zaken geven een algemene aanduiding van de producten en zijn voor de verkoper niet bindend.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand doordat koper aan verkoper te kennen geeft akkoord te gaan met de mondeling, dan wel schriftelijk uitgebrachte offerte. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de verkoper aan koper zijn bevestigd.

Artikel 5 Afwijkingen

In de koopovereenkomst wordt het soort product, het design en een eventuele specificatie vermeld van de meubels en/of het trap/vloer bedekkend materiaal. Verkoper wijst koper erop dat hout een natuurproduct is, hetgeen in de structuur tot uitdrukking komt en hetgeen tot gevolg kan hebben dat de structuur van het ene tafel-, trap- en vloermateriaal enigszins kan afwijken van eenzelfde ander tafel-, trap- en vloermateriaal. Lichtinval kan verkleuring van een met trap/vloer bedekkend materiaal beklede trap/vloer tot gevolg hebben. Door het gebruik van transparante lakken en/of oliën wijzigt de kleur en tekening van het materiaal ten opzichte van het onbewerkte materiaal.

Artikel 6 Levering

Tenzij anders wordt overeengekomen, geldt als plaats van levering de vestigingsplaats van de verkoper. Vanaf het moment van afgifte is het risico van de te leveren zaken op de koper overgegaan. De leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst is aangegaan en nadat alle gegevens die de koper dient aan te leveren door de verkoper zijn ontvangen. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zijn de door de verkoper opgegeven termijnen van levering nimmer aan te merken als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering heeft de koper geen recht op schadevergoeding noch de mogelijkheid van ontbinding van de overeenkomst en evenmin mag door koper de ontvangst en betaling worden opgeschort. Indien geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan zal aan de verkoper een redelijke termijn worden gegund om alsnog te leveren. Deze redelijke termijn is gelijk aan de oorspronkelijke levertijd met een maximum van een maand. Bij overschrijding van deze redelijke termijn heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien de koper schade heeft geleden dan heeft hij recht op vergoeding daarvan door de verkoper. De hoogte van de schade is beperkt tot het maximale bedrag waarvoor verkoper een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.

Artikel 7 Overmacht

Onder overmacht worden in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen waardoor hij niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen, hieronder ook begrepen werkstakingen in het eigen bedrijf. Verkoper is verplicht koper tijdig schriftelijk in te lichten in het geval dat er sprake is van overmacht waarbij de reden van die overmacht dient te worden vermeld. Indien mogelijk deelt verkoper tevens mede of de overmacht blijvend is, danwel tijdelijk, wanneer aan die overmachtstoestand een einde komt. Bij blijvende overmacht heeft verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat de koper aanspraak op schadevergoeding kan worden gemaakt. Nadat verkoper een dergelijke mededeling heeft gedaan en de overmachtstoestand zal voorzienbaar langer dan 14 dagen duren dan heeft koper de keuze om hetzij akkoord te gaan met levering nadat de bovenvermelde overmachtstoestand voor verkoper heeft opgehouden te bestaan, danwel de overeenkomst te ontbinden zonder echter dat koper van verkoper een schadevergoeding kan vorderen. Koper is gehouden om deze keuze aan verkoper kenbaar te maken binnen acht dagen na ontvangst van de mededeling van verkoper waarin deze zich beroept op overmacht.

Artikel 8 Betaling

Betaling van de te leveren meubels en/of trap/vloer bedekkend materiaal dient te geschieden bij vooruitbetaling, danwel bij aflevering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vanaf de dag van aflevering van de meubels en/of het trap/vloer bedekkend materiaal bestaat voor koper een plicht tot betaling daarvan. Een dag na aflevering is derhalve de verzuimtermijn en vanaf die dag is koper de wettelijke rente verschuldigd over de nog niet betaalde koopsom of gedeelte daarvan. Kan er niet op de geplande dag worden afgeleverd, om reden door koper aangegeven, dan is de verzuimtermijn acht dagen na de geplande datum van aflevering. Blijft betaling ondanks ingebrekestelling en sommatie om alsnog binnen de acht dagen te betalen achterwege en dient verkoper de vordering uit handen te geven dan is koper de buitengerechtelijke kosten verschuldigd die door verkoper moeten worden gemaakt om deze vordering te incasseren. Deze kosten bedragen minimaal €100,00 en maximaal 15% van het door koper verschuldigde bedrag. De door de koper gedane betalingen strekken allereerst te voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden aan de verkoper, ook als de koper een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

Alle door verkoper geleverde zaken blijven het eigendom van verkoper totdat koper alle navolgende verplichtingen uit alle met verkoper gesloten koopovereenkomst is nagekomen. De koper is niet bevoegd onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan verkoper danwel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin verkoper haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht verkoper zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 10 Garantie

Verkoper garandeert dat de door haar verkochte meubels en/of trap/vloer bedekkende materialen vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten. De fabrieksgarantie met bijbehorende gebruiksvoorwaarden is van toepassing. Aanvullend aan deze fabrieksgarantie is bij bepaalde producten Bebo garantie van kracht. De factuur dient als bewijs van deze verlengde Bebo garantietermijn op het betreffende product. Schade als gevolg van leggebreken, opslag- en installatiefouten en dergelijke komt niet voor rekenen en risico van verkoper en kan niet op verkoper worden verhaald, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is. Meubels en trap/vloer bedekkende materialen kunnen natuurproducten zijn. Natuurlijke afwijkingen in kleur en structuur en dergelijke zijn daarom niet vermijdbaar. Geringe, in de handel toelaatbare geachte en/of technische niet te vermijden afwijkingen in de kwaliteit, kleur en finish zijn toegestaan. Een dergelijk afwijking verplicht de verkoper dan ook niet tot vervanging of schadevergoeding en zij geven de koper niet het recht om de ontvangst of betaling van het geleverde te weigeren. Onderlinge kleurafwijkingen van het leverantie zijn toegestaan, indien deze in overeenstemming zijn met de Europese normstelling. Adviezen en gegevens met betrekking tot de leveren meubels en/of het vloer bedekkend materiaal alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door de verkoper naar beste weten verstrekt. De verkoper aanvaardt voor de juistheid van zijn adviezen, gegevens en gebruiksaanwijzingen geen enkele aansprakelijkheid, behoudens voor zover deze schriftelijk zijn verstrekt. De garantie is niet van toepassing op gebreken die ontstaan door een normale slijtage, in geval van ondeskundig en/of onzorgvuldig gebruik, in geval van onvoldoende en/of onoordeelkundig onderhoud, bij onjuiste opslag, bij ongelukken en/of onheil zoals brand- en waterschade en indien zaken zonder schriftelijke toestemming van verkoper door derden ondeskundig zijn gewijzigd of gerepareerd. De verkoper wordt door de koper in de gelegenheid gesteld om binnen vijf werkdagen de verrichte reparatie op haar deskundigheid te beoordelen. Indien de koper terzake van zijn betalingsverplichting en/of andere verplichtingen met betrekking tot de betreffende levering en/of leggen in verzuim is dan vervalt iedere aanspraak op garantie. De aansprakelijkheid van verkoper jegens kopers voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Artikel 11 Reclamatie

Koper is verplicht de geleverde meubels en/of trap/vloer bedekkend materiaal en/of aangebracht trap/vloermateriaal bij aflevering grondig op materiaalfouten te inspecteren en doet er verstandig aan om bij twijfel verkoper direct te informeren. In ieder geval dient koper onder die omstandigheden niet tot het leggen van het vloermateriaal over te gaan. Koper dient bij geconstateerde gebreken dit binnen acht dagen na aflevering schriftelijk aan verkoper kenbaar te maken. Doet het gebrek zich pas na het leggen voor dan is koper verplicht om binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren verkoper daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 12 Annuleren

Tot uiterlijk zes weken voor de geplande afleverdatum kan koper de met verkoper gesloten overeenkomst ontbinden. Omdat verkoper op dat moment al kosten heeft gemaakt is het onder die omstandigheden redelijk dat koper die kosten aan verkoper vergoedt. Als de overeenkomst handelt over meubels en/of trap/vloermateriaal dat normaliter in het assortiment van verkoper voorkomt dan bedragen de kosten 15% van het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is. Gaat het om speciale bestellingen die verkoper op speciaal verzoek van koper heeft moeten inkopen danwel behandelen dan bedragen die kosten 25% van het met de overeenkomst gemoeide bedrag.

Artikel 13 Geschillenbeslechting

De Rechter in de woonplaats van verkoper is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen verkoper en koper is Nederlands Recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Enschede onder nummer 054516358.